

# VUpoint

## Cámara IP Cube P2P de interior



**Modelo: RVCM11W**

ES



<http://VUpoint-P2P.riscogroup.com/How-to-Install/>

## Guía de instalación

## Precauciones de seguridad

Estas instrucciones están indicadas para asegurar que el usuario puede utilizar el producto correctamente para evitar daños personales o materiales.

### ADVERTENCIAS:

- La instalación o el uso de este producto que se realice de acuerdo con el uso indicado por el proveedor y, tal y como está descrito en las instrucciones, puede causar daños, lesiones o la muerte.
- Asegúrese de que no tienen acceso a este producto niños y aquellas personas para quienes no esté destinado el uso del sistema.
- Toda la instalación y la operativa debe ser conforme a sus normas de seguridad eléctrica. La alimentación debe cumplir con el requisito de tensión mínima de seguridad SELV (Safety Extra Low Voltage) y la fuente de alimentación limitada tiene un valor de 12 V CC según la norma IEC60950-1.
- Si el dispositivo está conectado permanentemente a la red eléctrica, la conexión debe incluir un dispositivo de desconexión de fácil acceso, por ejemplo, un interruptor. No conecte dos fuentes de alimentación al dispositivo a la vez, ya que puede ocasionar daños al dispositivo.
- No intente bajo ningún concepto reparar el dispositivo por su cuenta, ya que podría causar daños, lesiones o la muerte. Póngase siempre en contacto con su instalador o proveedor para cualquier avería.

### ATENCIÓN:

- Asegúrese de que el voltaje de la alimentación es el adecuado antes de usar la cámara.
- No deje caer la cámara ni la someta a ningún tipo de impacto.
- No toque los sensores con los dedos. Si es necesario limpiarlos, use un trapo limpio mojado ligeramente en alcohol y úselo cuidadosamente.
- No oriente la lente de la cámara a una fuente de luz potente como el sol o una lámpara incandescente. La luz intensa puede causar daños irreparables a la cámara.
- El sensor se puede quemar por el uso de un láser, por este motivo si se va a emplear cerca de la cámara cualquier equipamiento que disponga de láser, asegúrese de que la superficie del sensor no está expuesta al mismo.
- No instale la cámara en entornos de temperatura extremos (la temperatura de operación se debe encontrar entre el rango -10 °C - +50 °C).
- Para evitar el sobrecalentamiento de la cámara, se recomienda utilizarla en un entorno que disponga de una buena ventilación.
- Mantenga la cámara alejada de agua y otros líquidos.

- Durante su distribución, la cámara debe estar empaquetada en su embalaje original.

**NOTA:** no se asume ningún tipo de responsabilidad derivada de cualquier tipo de fuego o daño eléctrico o electrocución fruto de un manejo o instalación incorrectos. No se asume ningún tipo de responsabilidad causada por modificaciones o intentos de reparaciones no autorizadas.

## Introducción

RISCO Group presenta VUpoint, una revolucionaria solución de videoverificación que integra fácilmente cámaras IP con los sistemas de seguridad profesional de RISCO. Impulsado por RISCO Cloud (Servidor de la aplicación RISCO), VUpoint proporciona un nivel de seguridad y videoverificación en vivo sin precedentes para centrales receptoras y usuarios finales por igual. La cámara IP Cube de interior de RISCO es una parte importante de esta solución y se puede controlar fácilmente a través de aplicaciones web y dispositivos móviles.

## Características

- Instalación Plug & Play
- 1,3 megapíxeles
- Color HD
- Día/Noche
- Alcance del LED IR: 10 m
- Audio bidireccional

## Componentes y accesorios

Cámara IP RISCO y soporte:



### VUpoint

Cube Indoor P2P IP Camera

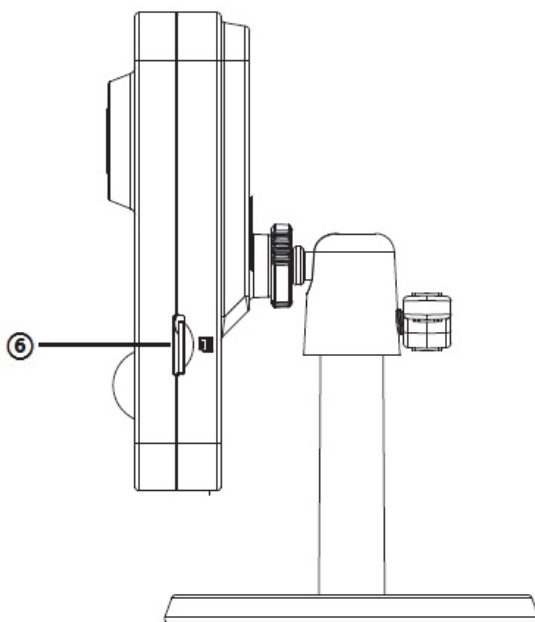
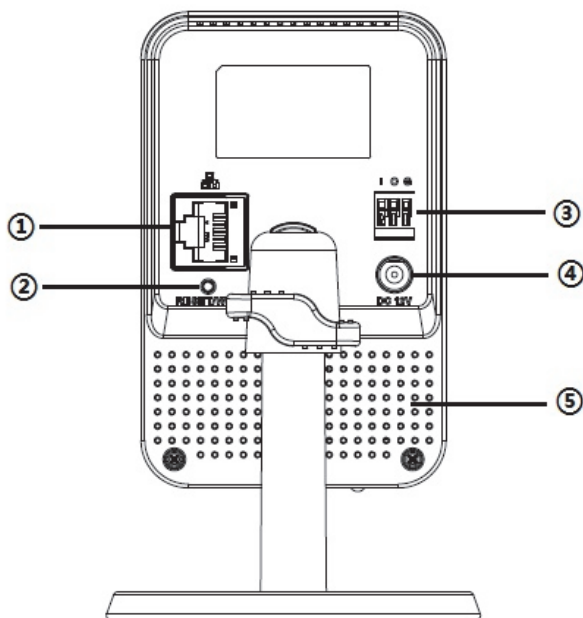


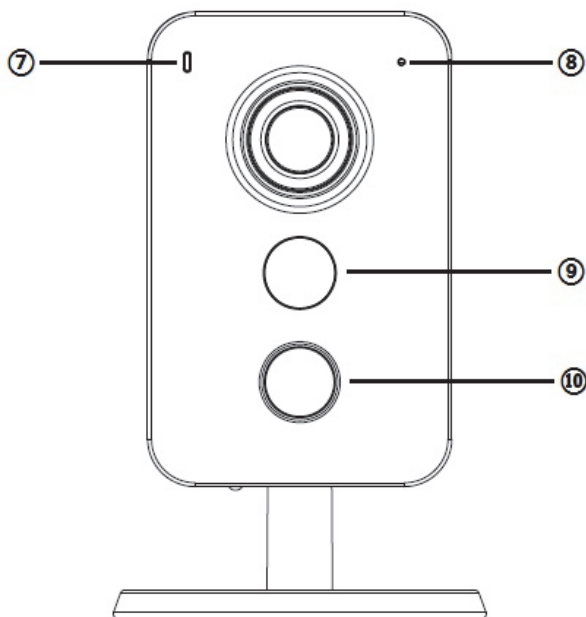
Model: RVCM11W  
1.3

Installation Guide

Guía de instalación

## Componentes y dimensiones de la cámara IP





**Figura 1 Componentes de la cámara IP**

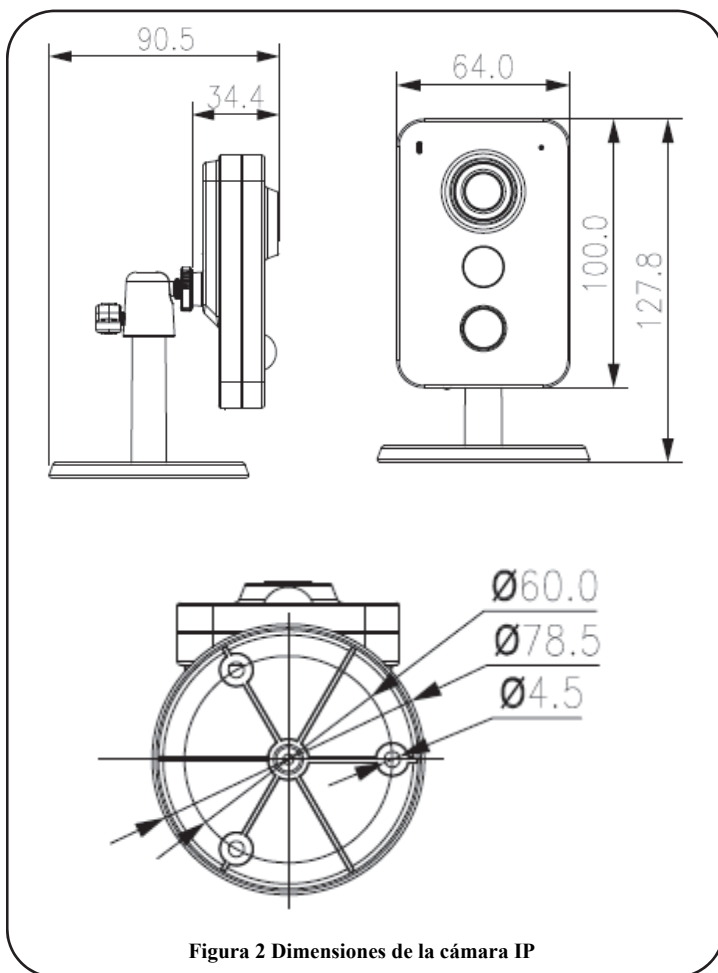
Número	Descripción
1	Puerto de red (también disponible el modo de conexión inalámbrica)
2	Botón Reset/WPS
3	Entrada/salida digital
4	Puerto de alimentación
5	Altavoz integrado
6	Ranura para tarjeta Micro SD
7	Indicador
8	Micrófono integrado
9	LED IR
10	PIR (IR en sensor, trigger de alarma)

---

**Nota:**

- Para Reset (restaurar los ajustes de fábrica de la cámara), mantenga presionado durante 15 segundos y la luz se apagará.
  - Para WPS, pulse rápidamente una sola vez.
- 

<b>Indicación</b>	<b>Significado</b>
Rojo fijo	Arrancando
Verde con parpadeo lento	La cámara IP no está conectada a RISCO Cloud. Compruebe la conexión a Internet y reinicie la cámara IP para intentar volver a conectarla.
Verde con parpadeo rápido	Config inteligente de WiFi en curso, incluido WPS, marco de gestión, etc.
Verde fijo	La cámara IP está conectada correctamente a RISCO Cloud.
Verde y rojo con parpadeo alterno	Actualización del dispositivo
Rojo con parpadeo lento	Error de conexión de red o desconexión tras una conexión de red correcta.
Rojo con parpadeo rápido	Error de funcionamiento del dispositivo, error de arranque, error de alarma o de tarjeta SD



**Figura 2 Dimensiones de la cámara IP**

## Instalación de la cámara IP

Después de leer las instrucciones de instalación y antes de instalar su cámara IP, planifique el montaje de la misma en la localización elegida. La correcta colocación de su cámara IP es crucial para un rendimiento óptimo de la monitorización. En primer lugar, determine qué áreas deben ser protegidas y seguidamente planifique cuáles son las zonas óptimas para instalar su cámara IP.



**IMPORTANTE:** es muy importante anotar la dirección MAC visible en la caja o en la cubierta trasera de la cámara IP antes de la instalación. Podría necesitarla durante la fase de conexión a la red.



## Montaje de la cámara IP

La cámara IP soporta dos tipos de montaje distintos; para techo y pared (consulte la Figura 3 más abajo).

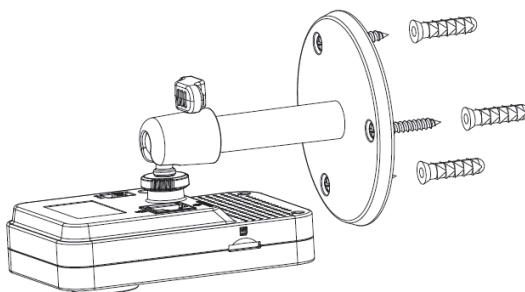


Figura 3 Montaje de pared/techo

**IMPORTANTE:** asegúrese de que la superficie de instalación puede soportar como mínimo 3 veces el peso de la cámara y del soporte.

Paso	Descripción
1	Coloque la plantilla de instalación en la superficie del techo o pared.
2	Realice los agujeros en la superficie de acuerdo con la plantilla.
3	Saque de la bolsa de accesorios los tacos e insértelos en los agujeros.
4	Coloque la base de la cámara IP sobre los agujeros.
5	Saque de la bolsa de accesorios los tornillos y atornille la cámara IP firmemente.
6	Afloje los tornillos y mueva la rótula para ajustar la cámara IP y posicionarla de acuerdo a sus necesidades de videovigilancia.
7	Apriete los tornillos para fijar la cámara IP.

## Alimentación de la cámara IP

Suministrar corriente al puerto de alimentación de la cámara IP.

Conectar la cámara a una toma eléctrica. Cuando la cámara IP arranca, el indicador de alimentación VERDE parpadea.

## Conectar la cámara IP a la red

La cámara IP soporta varias opciones de conexión de red, incluidas redes locales cableadas y redes inalámbricas.

### Conectarse a una red local cableada

Conectar la cámara IP a una red a través de la red LAN (Red de Área Local) permite conectar y configurar fácilmente puntos de acceso compatibles, por ejemplo, puertas de enlace o routers.

1. Conectar el cable de red entrante al puerto de red de la cámara IP.
2. El indicador de red VERDE se ilumina para mostrar que la cámara IP ya está conectada a la red. Continúe con la sección Definir la configuración de la cámara IP.

### Conectarse a una red inalámbrica con WPS

Conectar la cámara IP a una red inalámbrica con WPS requiere que el router soporte la funcionalidad WPS.

---

**NOTA:** algunos routers tienen un botón virtual en su software de gestión. (Consulte la documentación del router para saber más sobre sus funciones WPS).

---

1. Una vez conectado el cable de alimentación, espere a que el indicador de red VERDE parpadee lentamente.
2. Mantener presionado el botón WPS de la cámara IP y el botón WPS del router durante 2 segundos. El indicador de red VERDE muestra que la cámara IP ya está conectada a la red. Continúe con la sección Definir la configuración de la cámara IP.

### Conectarse a una red inalámbrica con RISCO Cloud

Para conectar la cámara IP a una red inalámbrica con RISCO Cloud (Servidor de la aplicación RISCO) es preciso conectar primero la cámara IP al router a través de la red LAN y, después, desde la Aplicación para instaladores de RISCO Cloud, definir los ajustes de la cámara IP y establecer una conexión inalámbrica.

Una vez establecida la conexión inalámbrica, se puede desconectar la cámara IP del router e instalarla/montarla.

1. Conectar el cable de red entrante al puerto de red de la cámara IP.
2. El indicador de red VERDE se ilumina para mostrar que la cámara IP ya está conectada a la red. Continúe con la sección Definir la configuración de la cámara IP.

---

**NOTA:** antes de desconectar la cámara, debe configurar la red inalámbrica a través de RISCO Cloud.

---

3. Una vez establecida la conexión inalámbrica, puede desconectar la cámara IP del router e instalarla/montarla dentro de la zona supervisada.

# Cámaras IP y la Aplicación para instaladores de RISCO Cloud

La aplicación para instaladores de RISCO Cloud ofrece una interfaz al panel de control desde un ordenador local o remoto vía Internet. Esto permite añadir cámaras IP y definir ajustes de trigger de alarma de eventos y de cámaras.

**IMPORTANTE:** debe haber definido primero un panel de control en RISCO Cloud para poder aceptar cámaras IP y configurar los ajustes de la cámara (consulte el manual de la aplicación para instaladores de RISCO Cloud).

## Definir la configuración de la cámara IP

Una vez conectada la cámara IP a la red (consulte la sección Conectar la cámara IP a la red), puede definir la configuración de la cámara.

**Para definir la configuración de la cámara IP:**

1. Conéctese a la aplicación de administración de instaladores desde la página web suministrada por su proveedor de servicios e introduzca su nombre de usuario y contraseña.

**NOTA:** es recomendable usar Google Chrome o Mozilla Firefox para conectarse a la aplicación de administrador de instaladores.

2. Seleccione el vínculo **Control Panels List**. Se visualizará la página **Control Panels List**.

Users List Service Providers List Control Panels List Statistics Services Info Logout  
Customization Configurations Control Panels Groups Email & SMS Settings SMS/Email Traffic Licenses

Control Panels from group: All Panels (Page 1/4)  
Find Control Panels where Last Name begins with [ ] Find

CP Login ID	Web Login ID	First Name	Last Name	Cell Phone	Provider (1st)	Account	Last Connected Time	Online?
TCONNECT203							7/17/2012 9:39:48 AM	No
2240000123							4/19/2012 5:34:47 PM	No
22400048768								Never
22400036472							5/14/2012 3:26:34 PM	No
2240000014							4/25/2012 9:00:11 AM	No
22400065764							5/21/2012 3:25:56 PM	No
2240000010							4/30/2012 1:11:16 PM	No
22400066013							5/2/2012 4:55:14 PM	No
2240000012							9/27/2012 1:01:38 PM	No
22400065725							9/19/2012 12:27:16 PM	No

New Customer

Note: A new panel shall be automatically assigned to the currently selected CP group.

10 >>>

Figura 4 Página Control Panels List

3. Desde la página **Control Panels List**, seleccione el panel de control que desee visualizar. Se visualizará la página **Control Panels Update**.

Figura 5 Página Control Panel Update

4. Pulse **Network Cameras** en la columna de la izquierda y se abrirá la página **IP Camera List**.

Figura 6 Lista de cámaras IP

5. Pulse **Add Camera**; se visualizará el cuadro de diálogo **Add Camera**.
6. Seleccione **RISCO P2P** como tipo de cámara.

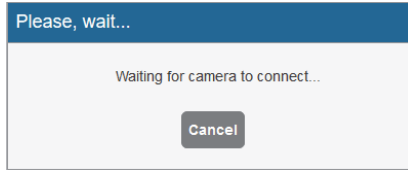
Figura 7 Add Camera

7. Defina los siguientes campos en el cuadro de diálogo **Add Camera**:

Campo	Descripción
<b>Label</b>	Especifique el nombre de la cámara
<b>Partitions</b>	Seleccione las particiones de la lista de particiones definidas
<b>Type</b>	Elija RISCO P2P como tipo de cámara (para la configuración de tipos de cámaras ONVIF o cámaras genéricas, consulte el manual de la aplicación para instaladores de RISCO Cloud)

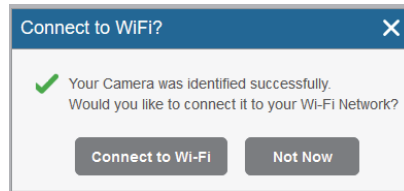
<b>MAC Address</b>	<p>Introduzca la dirección MAC en este campo. La dirección MAC (Media Access Control Address) es el identificador único asignado a la cámara IP para la comunicación en la red física.</p> <p><b>NOTA:</b> la dirección MAC distingue entre mayúsculas y minúsculas y se debe introducir exactamente como se muestra en la caja o en la etiqueta de la cámara IP, por ejemplo, AA:BB:CC:DD:EE:FF</p>
--------------------	--

8. Pulse **Add**; aparecerá el siguiente mensaje.



**Figura 8 Mensaje de espera de conexión de cámara**

Si se muestra el mensaje *Connect to WiFi*, vaya directamente al paso 9.



**Figura 9 Mensaje *Connect to WiFi***

9. Seleccione una de las opciones siguientes:

**Connect to Wi-Fi:** permite establecer una conexión de red inalámbrica (vaya al paso 9 para conectar la cámara IP a la red inalámbrica).

**Not Now:** permite mantener la conexión de la cámara IP a través de una conexión de red LAN (omita los pasos 10, 11 y 12 de la conexión a la red inalámbrica).

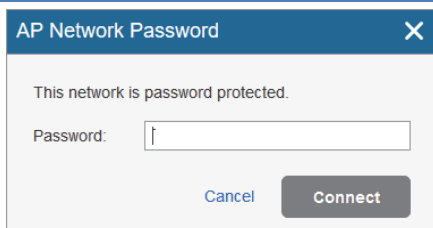
10. Si selecciona la opción **Connect to Wi-Fi**, aparecerá una lista con las redes inalámbricas disponibles.



**Figura 10** Lista de redes inalámbricas disponibles

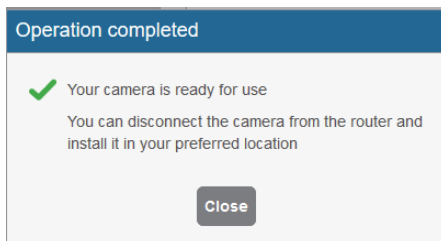
11. Seleccione una red inalámbrica en la lista disponible y pulse **Connect**.

**NOTA:** si la red está protegida con contraseña, será preciso introducir una contraseña en la pantalla de contraseña.



**Figura 11** Contraseña del Punto de Acceso

12. Pulse **Connect** para establecer la conexión inalámbrica (consulte la sección Conectarse a una red inalámbrica a través de RISCO Cloud); aparecerá el siguiente mensaje.



**Figura 12** Operación Completada

13. Cuando aparezca el mensaje *Camera is ready for use*, pulse **Close**. La cámara IP definida se visualizará en la página de cámaras IP.

**NOTA:** una vez establecida la conexión inalámbrica, no olvide desconectar el cable Ethernet de la cámara IP del router.

## IP Cameras

Cameras	Triggers				
<a href="#">+ Add Camera</a>					
Label	Partition	Type	MAC Address	Wi-Fi	Actions
Main Entrance cam	Lobby Floor	RISCO	00-10-5A-44-12-B5	Connected	
Front yard cam	Lobby Floor, Storage Rooms	RISCO	00-10-2B-36-11-18	Connect	
Lobby cam	Lobby Floor	Generic	11-10-5A-44-12-B5	Connect	
Living Room	Storage Rooms	ONVIF	07-10-5A-4A-28-B6	Connected	
Second Floor north cam	Storage Rooms	ONVIF	00-10-5A-44-12-B5	Connected	
Basement	Sun Microsystems	RISCO	03-10-5A-44-12-B5	Connected	

Figura 13 Lista de cámaras IP

**NOTA:** también existe la opción de editar o eliminar la cámara IP seleccionada.

Pulse el botón **FW** de la columna **Actions** para comprobar si el firmware está actualizado.

## IP Cameras

Cameras	Triggers				
<a href="#">+ Add Camera</a>					
Label	Partition	Type	MAC/IP Address	Wi-Fi	Actions
Cube - Office	Partition 1	RISCO P2P Camera	3C:EF:8C:DF:6C:59	Risco-Guest	

Figura 14 Actualización de firmware

La nueva versión del firmware se mostrará en la ventana que se abre (si procede).

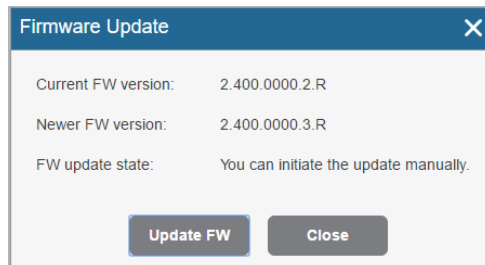


Figura 15 Nueva versión del firmware



## Definir la configuración de los triggers de la cámara

Cualquiera de los eventos de la lista que puede ver a continuación pueden definirse para activar un evento.

Eventos asociados a particiones			
Fire Alarm	Panic Alarm	Medical Alarm	Alarm
Full Arm	Part Arm	Disarmed	Duress
Tamper	24 HR-X Alarm	Water Alarm	Gas Alarm
Environ. Alarm	No Motion Alarm	Exit Alarm	Low Temperature
Eventos de detector			
Alarm	Zone Bypassed	Zone Un-bypassed	Zone Tamper

Para definir la configuración de los triggers de la cámara:

1. En la página **Cameras** del panel de control, pulse la pestaña **Triggers**; se visualizará la página **Camera Triggers List**.

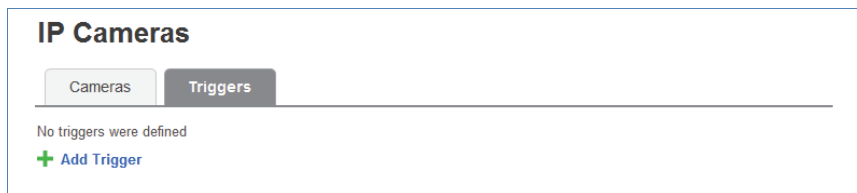


Figura 16 Lista de triggers de la cámara

2. Pulse **Add Trigger**; aparecerá el cuadro de diálogo **Add Triggers**.

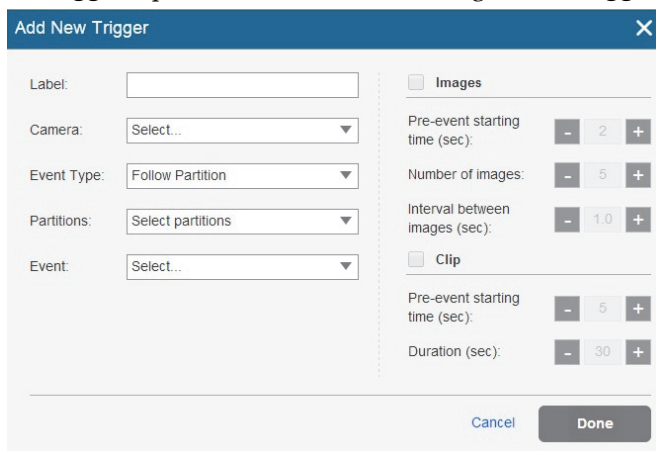


Figura 17 Añadir trigger

3. Defina los siguientes campos en el cuadro de diálogo **Add Trigger**:

Campo	Descripción	Tipo de evento
<b>Label</b>	Especifique el nombre del trigger de la cámara	Eventos de partición y de detector
<b>Camera</b>	Elija una cámara de la lista	Eventos de partición y de detector
<b>Event Type</b>	Elija un tipo de evento de la lista	Eventos de partición y de detector
<b>Event</b>	Elija un evento de la lista.	Eventos de partición y de detector

El cuadro de diálogo **Add Trigger** puede incluir más campos en función del tipo de evento seleccionado (consulte los siguientes ejemplos de tipos de eventos de partición y de detector).

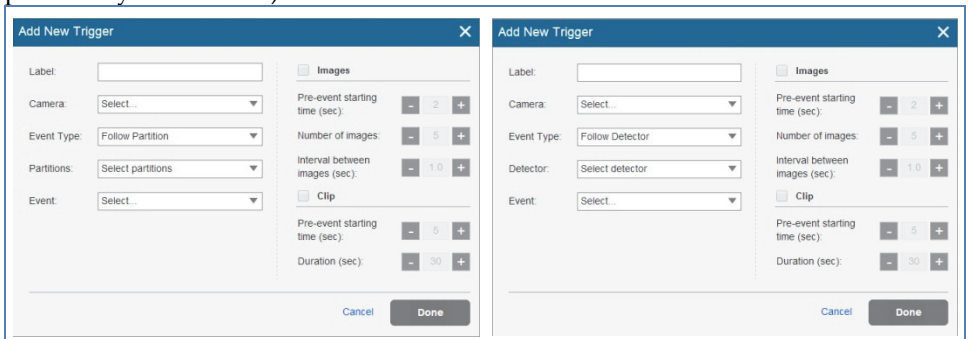


Figura 18 Añadir trigger de evento de partición

Figura 19 Añadir trigger de evento de detector

4. Defina los siguientes campos del cuadro de diálogo **Add Trigger** en función del tipo de evento seleccionado.

Campo	Descripción	Tipo de evento
<b>Partition(s)</b>	Seleccione las particiones de la lista. <b>NOTA:</b> solo se muestran las particiones asociadas a la cámara.	Solo eventos de partición
<b>Detectors</b>	Seleccione el detector de la lista.	Solo eventos de detector

5. Defina las siguientes definiciones de imagen (estática) y clip (vídeo):

Campo	Descripción
<b>Images (still)</b>	<b>Pre-event starting time (sec):</b> hora (anterior al evento real ocurrido) a la que se comienzan a mostrar imágenes estáticas. <b>Number of images:</b> número de imágenes estáticas para mostrar. <b>Interval between images (sec):</b> tiempo requerido entre cada imagen estática.
<b>Clips (video)</b>	<b>Pre-event starting time (sec):</b> hora (anterior al evento real ocurrido) a la que se comienza a mostrar vídeo. <b>Duration (sec):</b> duración total del clip de vídeo <b>NOTA:</b> estos campos están bloqueados actualmente y no es posible cambiar sus parámetros predeterminados.

**Nota:** Para que se puedan grabar video clips, asegúrese de insertar una tarjeta SD y de desconectar y conectar la electricidad de la cámara.

6. Cuando haya terminado, pulse **Done**. El trigger de la cámara definido se visualizará en la página de la lista de triggers de la cámara.

## IP Cameras













Cameras	Triggers			
+ Add Trigger				
Label	Event	Camera	Camera Operations	Actions
Lobby floor alarm	Partition - Lobby Floor Alarm Follow	Street cam North	3 images, 10 seconds clip	  
Storage Tamper	Partition - Storage Rooms Tamper Follow	Street cam South	1 image	  
Lobby Arming	Detector - Lobby South-East Arm Follow	Lobby main cam	5 images, 20 seconds clip	  
				Duplicate

Figura 20 Lista de triggers de la cámara

**NOTA:** también existen opciones para editar , crear un duplicado  o eliminar  el trigger de la cámara seleccionada.

**IMPORTANTE:** no se pueden definir dos triggers de cámara idénticos. Si se duplica un trigger de la cámara, el evento, la cámara o ambas definiciones deben modificarse.

## Configuración avanzada

Por motivos de seguridad, se han tomado medidas como la restricción del acceso a la cámara IP para minimizar los riesgos de intervención no deseada. No obstante, en algunos casos es necesario modificar la configuración predeterminada de la cámara IP según las necesidades puntuales. Esta tarea debe llevarla a cabo un instalador profesional con experiencia y permiso especial para acceder a la configuración de la cámara IP.

### Para acceder a la configuración de la cámara IP

1. Pulse el botón ... para activar la opción UI/CGI.

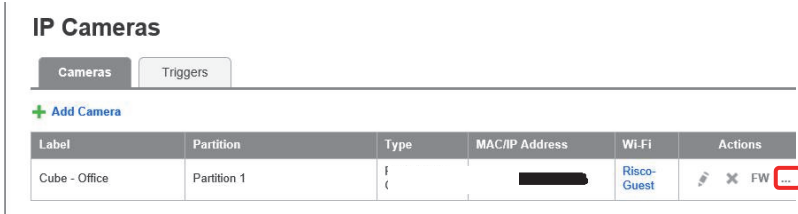


Figura 21 La configuración de la cámara IP

Aparecerá la siguiente pantalla.



Figura 22 La casilla de verificación UI/CGI

2. Marque la casilla de verificación UI/CGI.
3. Pulse **Save**.

El instalador ahora tiene acceso a la interfaz web de la cámara IP durante una hora. Abra una ventana del navegador de Internet y escriba la dirección IP de la cámara. Por defecto, los campos de nombre de usuario y contraseña para acceder al inicio de sesión de la cámara IP son **admin** y **AdmiN\_dirección MAC de la cámara IP** (por ejemplo, **\_AdmiN\_AABBCCDDEEFF**).

---

**NOTA:** transcurrida una hora, el acceso a la cámara se desactiva.

---

## **Conectarse a un grabador de vídeo de red local (NVR)**

El instalador puede conectar la cámara IP a un NVR local. El instalador debe determinar la dirección IP de la cámara IP y configurarla como una cámara ONVIF en el NVR. Además, el instalador debe introducir las credenciales de la cámara IP. Por defecto, los campos de nombre de usuario y contraseña para acceder al inicio de sesión de la cámara IP son **admin** y **AdmiN\_dirección MAC de la cámara IP** (por ejemplo, **\_AdmiN\_AABBCCDDEEFF**). Se utilizan las mismas credenciales para la cámara ONVIF.

El instalador ahora puede acceder también a la transmisión en directo de la cámara IP.

---

**NOTA:** los cambios realizados en la configuración predeterminada de la cámara IP se realizan bajo la responsabilidad del instalador.

---

# Especificaciones del producto

<b>Modelo</b>	<b>RVCM11W0000B</b>	
<b>Cámara</b>		
Sensor de imagen	1/3" CMOS de 1,3 megapíxeles	
Píxeles efectivos	1280(H) x 960(V)	
Sistema de barrido	Progresivo	
Velocidad de obturador electrónico	Auto/Manual, 1/3(4)~1/30000	
Iluminación mínima	0,85 lux/F2.5(color), 0 lux/F2.5(IR encendido)	
Relación S/N	Más de 50 dB	
Salida de vídeo	N/A	
<b>Características de la cámara</b>		
Alcance máximo de los LED	10 m	
Día/Noche	Auto(ICR)/Color/B/N	
Compensación de contraluz	BLC/HLC/DWDR	
Balance de blancos	Auto/Manual	
Control de ganancia	Auto/Manual	
Reducción de ruido	3D	
<b>Lente</b>		
Distancia focal	2,8 mm	
Apertura máxima	F2.5	
Control de enfoque	Manual	
Ángulo de visión	95°	
Tipo de lente	Lente fija	
Tipo de montaje	Tipo panel	
<b>Vídeo</b>		
Compresión	H.264/MJPEG	
Resolución	1,3 MP/720P/VGA/QVGA	
Velocidad de fotogramas	Transmisión principal	1,3 MP/720P(1~30 fps)
	Transmisión secundaria	VGA/QVGA(1~30 fps)
Velocidad de bits	H.264: 32 Kbps~8192 Kbps	
<b>Audio</b>		
Compresión	G.711a;G.711Mu;AAC	
Interfaz	Altavoz/micrófono integrado	

<b>Red</b>	
Ethernet	RJ45
Wi-Fi	Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 50 m (campo abierto)
Protocolos	P2P, HTTP; HTTPS; TCP; IPV4/IPV6 ;UDP; RTSP; ICMP; RTP; DHCP; NTP; IGMP; ARP; DNS; DDNS; SMTP; UPNP; Bonjour; Qos, FTP
Compatibilidad	ONVIF CGI
Número máximo de acceso de usuarios	10 usuarios
Dispositivos móviles	iPhone, iPad, Android
<b>Interfaz auxiliar</b>	
Ranura de memoria	Micro SD, hasta 128 GB
RS485	N/A
Alarm	1 entrada/1 salida
Rango de sensor PIR	Sí, 6 m
USB	Micro USB
<b>General</b>	
Fuente de alimentación	12 V CC
Consumo de energía	<4,5 W
Frecuencia y Potencia	2412 – 2462 MHz, 0.0215 W 2422 – 2452 MHz, 0.0095 W
Entorno de funcionamiento	-10 °C~+45 °C, menos de 95% de humedad relativa
Protección frente a penetración	N/A
Resistencia vandálica	N/A
Dimensiones (AN×PR×AL)	Φ 78,5 mm × 127,8 mm
Peso	0,45 kg con embalaje





## Standard Limited Product Warranty (“Limited Warranty”)

RISCO Ltd. (“RISCO”) guarantee RISCO’s hardware products (“Products”) to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by RISCO, for a period of (i) 24 months from the date of delivery of the Product ( the “Warranty Period”). This Limited Warranty covers the Product only within the country where the Product was originally purchased and only covers Products purchased as new.

**Contact with customers only.** This Limited Warranty is solely for the benefit of customers who purchased the Products directly from RISCO or from an authorized distributor of RISCO. RISCO does not warrant the Product to consumers and nothing in this Warranty obligates RISCO to accept Product returns directly from end users who purchased the Products for their own use from RISCO’s customer or from any installer of RISCO, or otherwise provide warranty or other services to any such end user directly. RISCO’s authorized distributor or installer shall handle all interactions with its end users in connection with this Limited Warranty. RISCO’s authorized distributor or installer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its end users or other third parties that suggest that RISCO has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a Product.

**Remedies.** In the event that a material defect in a Product is discovered and reported to RISCO during the Warranty Period, RISCO shall accept return of the defective Product in accordance with the below RMA procedure and, at its option, either (i) repair or have repaired the defective Product, or (ii) provide a replacement product to the customer.

**Return Material Authorization.** In the event that you need to return your Product for repair or replacement, RISCO will provide you with a Return Merchandise Authorization Number (RMA#) as well as return instructions. Do not return your Product without prior approval from RISCO. Any Product returned without a valid, unique RMA# will be refused and returned to the sender at the sender’s expense. The returned Product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered (“Defect Description”) and must otherwise follow RISCO’s then-current RMA procedure published in RISCO’s website at [www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com) in connection with any such return. If RISCO determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty (“Non-Defective Product”), RISCO will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer’s expense. In addition, RISCO may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Product.

**Entire Liability.** The repair or replacement of Products in accordance with this Limited Warranty shall be RISCO’s entire liability and customer’s sole and exclusive remedy in case a material defect in a Product is discovered and reported as required herein. RISCO’s obligation and this Limited Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the Product functionality.

**Limitations.** This Limited Warranty is the only warranty made by RISCO with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, this Limited Warranty shall not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the Product and a proven weekly testing and examination of the Product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow RISCO’s instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without RISCO’s written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond RISCO’s reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any failure or delay in the performance of the Product attributable to any means of communication provided by any third party service provider, including, but not limited to, GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure. BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER’S WARRANTY. RISCO does not install or integrate the Product in the end user’s security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user’s security system which uses the Product or which the Product is a component of.

This Limited Warranty applies only to Products manufactured by or for RISCO. Further, this Limited Warranty does not apply to any software (including operating system) added to or provided with the Products or any third-party software, even if packaged or sold with the RISCO Product. Manufacturers, suppliers, or third parties other than RISCO may provide their own warranties, but RISCO, to the extent permitted by law and except as otherwise specifically set forth herein, provides its Products "AS IS". Software and applications distributed or made available by RISCO in conjunction with the Product (with or without the RISCO brand), including, but not limited to system software, as well as P2P services or any other service made available by RISCO in relation to the Product, are not covered under this Limited Warranty. Refer to the Terms of Service at <https://riscocloud.com/ELAS/WebUI/UserLogin/License> for details of your rights and obligations with respect to the use of such applications, software or any service. RISCO does not represent that the Product may not be compromised or circumvented; that the Product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the Product will in all cases provide adequate warning or protection. A properly installed and maintained alarm may only reduce the risk of a burglary, robbery or fire without warning, but it is not insurance or a guarantee that such will not occur or will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY, RISCO SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THAT THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING. EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (i) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS. RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL

**RED Statement**

Hereby, RISCO Group declares that this equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. For the CE Declaration of Conformity please refer to our website: [www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com)

**Contacting RISCO**

RISCO Group is committed to customer service and Product support. You can contact us through our website ([www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com)) or at the following telephone and fax numbers:

**United Kingdom**

Tel: +44-(0)-161-655-5500  
[support-uk@riscogroup.com](mailto:support-uk@riscogroup.com)

**Italy**

Tel: +39-02-66590054  
[support-it@riscogroup.com](mailto:support-it@riscogroup.com)

**Spain**

Tel: +34-91-490-2133  
[support-es@riscogroup.com](mailto:support-es@riscogroup.com)

**Belgium (Benelux)**

Tel: +32-2522-7622  
[support-be@riscogroup.com](mailto:support-be@riscogroup.com)

**USA**

Tel: +1-631-719-4400  
[support-usa@riscogroup.com](mailto:support-usa@riscogroup.com)

**China**

Tel: +86-755-82789285  
[support-cn@riscogroup.com](mailto:support-cn@riscogroup.com)

**France**

Tel: +33-164-73-28-50  
[support-fr@riscogroup.com](mailto:support-fr@riscogroup.com)

**Australia**

Tel: +1800-991-542  
[support-au@riscogroup.com](mailto:support-au@riscogroup.com)

**Israel**

Tel: +972-3-963-7777  
[support@riscogroup.com](mailto:support@riscogroup.com)

All rights reserved.

No part of this document may be reproduced in any form without prior written permission from the publisher.